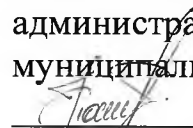


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель главы
 администрации Шпаковского
 муниципального района

 Г.И.Козюра

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 20»
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ. Информационная открытость (наполнение сайта ДОУ) Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, | постоянно | Баева Е.В., старший воспитатель | | |

| | | | | | |
|---|---|----------------------|---|--|--|
| | отражающих деятельность ДОУ | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Улучшение материально-технической базы | Март-декабрь 2020 | Баева Е.В., врио заведующего | | |
| 0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Совершенствование условий для индивидуальной работы педагогического коллектива с обучающимися МБДОУ «Детский сад № 20» | Март-декабрь, 2020 | Лавренова Д.А., педагог-психолог | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ и инвалидов. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ОВЗ. | Март-декабрь, 2020 | Баева Е.В., врио заведующего, Эльдерханова Б.И., учитель-логопед | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|-----------------------|---|--|--|
| 0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций». Повышение психологического комфорта всех участников учебного процесса. | постоянно | Баева Е.В., старший воспитатель, Лавренова Д.А., педагог-психолог | | |
| 0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | По мере необходимости | Лавренова Д.А., педагог-психолог | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 0225000003 - Доля | Обеспечить включение в | постоянно | Кувикова М.П., | | |

| | | | | | |
|---|---|------------------|--|--|--|
| <p>получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью ДОУ и повышения её имиджа.</p> | | <p>воспитатель</p> | | |
| <p>0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>Повышение качества и обученности (индивидуальная и групповая работа, консультирование)</p> | <p>постоянно</p> | <p>Баева Е.В., старший воспитатель</p> | | |